

INTEGRITETSPOLICY

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi strävar efter att alltid skydda din information på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd.

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Genom att använda någon av Qliros tjänster accepterar du vår integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter såsom den framgår nedan. **Det är därför viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du använder någon av våra tjänster.**

Denna policy hjälper dig att förstå hur Qliro samlar in och använder din information. Den förklarar även vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi förbättrar och utveckla hela tiden våra tjänster, produkter och webbsidor och därför kan innehållet i denna policy ändras över tid, dock alltid med beaktande av dina rättigheter enligt gällande lagar och regler. Om förändringarna är betydande så meddelar vi dig genom e-post eller på annat sätt.

Information vi samlar in

När du kontaktar oss, bekräftar ett köp på en handlares websida, använder kassan, väljer att betala med något av Qliros betalsätt (t.ex. faktura, delbetalning eller konto) eller använder någon av våra andra tjänster (t.ex. vår app, Mina Sidor, våra lån eller sparkonton) kan vi samla in följande information. Ärenden som utförs per telefon spelas in för de syften som beskrivs nedan.

- Person- och kontaktuppgifter, t.ex. namn, personnummer, faktura-, e-post och leveransadress, mobilnummer etc.
- Information om hur du använder våra tjänster, vilket t.ex. inkluderar hur du nådde tjänsten, svarstid för sidor och användning av vår app.
- Din geografiska information.
- Finansiell information om din inkomst, eventuella krediter och negativ betalningshistorik.
- Information om betalningar, t.ex. fakturainformation m.m.
- Detaljer angående de varor/tjänster du har köpt samt din betalnings- och kredithistorik.
- Information om din enhet, t.ex. språkställningar, IP-adress, webbläsare, tidszon, plattform, operativsystem och skärmupplösning.

När du besöker vår hemsida eller kassa använder vi cookies och liknande tekniker. Du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår cookiepolicy.

Hur använder vi information om dig?

Informationen du ger oss är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss medan övrig information vi samlar in från dig eller andra ofta behövs även för andra syften. Eftersom vi arbetar digitalt fattas många beslut automatiskt baserat på informationen. Nedan beskriver vi anledningarna till att vi behandlar dina personuppgifter och när våra beslut tas automatiskt. Qliro behandlar självklart bara information om i dig i den utsträckning det finns laglig grund för detta. Laglig grund är typiskt sett att vi behöver kunna utföra våra kontraktuella åtaganden mot dig eller något annat intresse som lagen anser vara berättigat.

För att kommunicera med dig

Vi har ett berättigat intresse att använda informationen för att göra kundnöjdhetsundersökningar och kommunicera information och marknadsföring gällande de tjänster du använder samt andra tjänster som vi erbjuder, t.ex. med sms, e-post eller vanlig post. Eftersom vi vill vara relevanta för dig anpassar vi typiskt sett vår kommunikation utifrån din profil. Om du inte vill ha sådan kommunikation kan du alltid avsäga dig den, helt eller delvis, genom att kontakta kundtjänst (se nedan).

För att utföra, erbjuda och förbättra våra tjänster

Vi använder information vi samlar in för att utföra, erbjuda och förbättra våra tjänster. För att kunna utföra våra kontraktuella åtaganden mot dig behöver vi (i) bekräfta din identitet samt person- och kontaktuppgifter, (ii) administrera tjänsten du använder och ditt köp, t.ex. en betalning eller för att ge dig information om produkter och tjänster som du begär från oss eller uppfylla våra skyldigheter mot dig, och (iii) säkerställa att innehållet presenteras på rätt sätt för dig och den enhet du använder.

Vårt kontraktuella åtagande mot dig samt andra berättigade intressen medför att vi använder informationen för kundanalys samt för att administrera våra tjänster, t.ex. för felsökning, testning och statistiska ändamål. Våra berättigade intressen och krav enligt lag medför även att vi använder informationen för att hantera och analysera risk samt för att förhindra bedrägerier, t.ex. att någon obehörig gör ett köp i ditt namn.

Vi behöver också informationen för att avgöra vilka betalningsmetoder och andra tjänster vi kan erbjuda dig, t.ex. genom interna och externa kreditbedömningar, samt för riskhantering och för att förhindra missbruk av våra tjänster så dem är säkra och trygga för dig. Det gör vi för att följa tillämplig lagstiftning samt våra skyldigheter i avtalet med dig.

För att vi ska kunna göra detta effektivt och säkert samt ge dig snabb och korrekt återkoppling tar vi ibland automatiska beslut baserade på ovan information. Du kan självklart ändå be oss om en individuell prövning om du någon gång inte tycker att detta gett ett riktigt utfall.

I vissa fall kräver lagstiftning att vi behandlar informationen. Det görs t.ex. för att förhindra penningtvätt, följa kapitaltäckningskrav och bokföringsregler. Vi ser slutligen ett berättigat intresse av informationen används för generell affärsutveckling, exempelvis för att utveckla produkter och funktioner.

Vem kan få del av din information?

Qliro säljer inte information om dig till annan. Som framgår nedan behöver vi dock i vissa fall dela viss information med annan. Vi vidtar då alla rimliga tekniska, legala och/eller organisatoriska möjligheter som finns för att säkerställa att din information hanteras säkert och med en fullgod skyddsnivå.

Handlare

Den handlare där du genomför ett köp kan behöva få del av sådan information som är nödvändig för att handlaren ska kunna utföra och administrera ditt köp, samt för hantering av tvister. För sådan information gäller handlarens integritetspolicy och personuppgifterna hanteras i enlighet med denna.

Kreditupplysningsföretag och likande leverantörer

När du använder Qliros tjänster behöver vi dela samt inhämta viss information med kreditupplysningsföretag och liknande bolag för att kunna bedöma din kreditvärdighet samt för att bekräfta din identitet och adress.

Leverantörer och underleverantörer

Vi kan komma att dela din information med leverantörer eller underleverantörer (t.ex. finansieringspartners, e-post, print- och logistikföretag) för utförandet av våra kontraktuella åtaganden mot dig, allmänna intressen och för de andra syften som framgår i den här policyn.

Myndigheter

Vi är ibland skyldiga att lämna viss information till olika myndigheter, t.ex. Skatteverket och Polisen. Ett exempel på när vi har laglig skyldighet att lämna ut information är för att förhindra penningtvätt och terroristfinansiering.

Företagsöverlåtelser

Om Qliro köper eller säljer verksamhet eller tillgångar, eller om vi till någon del förvärvas av en tredje part kan informationen komma att delas med köparen eller säljaren.

Var sparar vi din information?

All information vi samlar in sparas normalt inom EU/EES. I vissa fall behöver vi och våra leverantörer eller underleverantörer överföra och behandla sådan information i annat land. När vi överför personuppgifter till ett land utanför EU/EEA så kommer vi använda någon av de metoder som enligt gällande lagstiftning är tillåten för säker överföring. Det innebär att din information även i dessa fall hanteras säkert och på ett sätt som motsvarar det skydd som gäller inom EU/EES.

Hur länge sparar vi din information?

Vi behandlar bara din information så länge som det krävs enligt lag eller annars så länge som vi har ett berättigat intresse eller som vi behöver den för att utföra våra kontraktuella åtaganden mot dig.

Dina rättigheter: rätta, radera och få tillgång till information

Du har enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Här kommer en kort förklaring av några av rättigheterna.

Rätta och begränsa information

Om du anser att den information vi har om dig är fel eller saknar något så har du rätt att få detta korrigerat eller kompletterat. Du kan även i vissa fall begära att tillgången till dina uppgifter begränsas, bland annat under tiden rättelse sker.

Rätt att bli bortglömd

Du har rätt att begära och få din information raderad när den inte längre är nödvändig för ett berättigat intresse. Det finns dock lagkrav som förhindrar oss från att radera viss information. Dessa skyldigheter kommer från bank-, penningtvätts, bokförings- och skattelagstiftning men också från konsumenträttslagstiftningen. Vi ser då till att sådan information inte är tillgänglig annat än i den utsträckning det krävs för att vi ska uppfylla dessa skyldigheter.

Rätt till tillgång till din information

Du har rätt att få tillgång till en kopia av de personuppgifter vi har om dig. Under vissa förutsättningar har du även rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart skick för överföring till en annan personuppgiftsansvarig (s k dataportabilitet).

Kontakta oss

Qliro AB, organisationsnummer 556962-2441, är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Qliro AB är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Vi har ett dataskyddsombud samt personer på plats som arbetar dagligen med dataskyddsfrågor för att svara på dina frågor och säkerställa att vi följer svensk dataskyddslagstiftning.

Om du vill utöva dina rättigheter i enlighet med ovan kan du alltid kontakta oss skriftligen på address: Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, eller vår kundtjänst på tel 08-40 900 300. Besök oss också gärna på www.qliro.com. Om du har andra frågor om behandlingen av dina personuppgifter så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@qliro.com.

Om du inte är nöjd med vår hantering av dina personuppgifter så ber vi dig kontakta oss så kommer vi göra vårt yttersta för att hjälpa dig. För det fall du ändå inte är nöjd har du rätt att inge ett klagomål till gällande tillsynsmyndighet.