



VILLKOR QLIRO FAKTURA

QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du möjlighet att enkelt och tryggt handla på nätet. Du får fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 dagar på dig att betala den. På Qliro.com kan du se och ladda ner dina fakturor. Du kan alltid kontakta Qliros kundservice om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

HUR FÅR DU FAKTURAN

Beroende på vilken butik du handlat från och vilket alternativ du har valt kan fakturan skickas med epost, som brev eller i paketet tillsammans med dina varor. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår [Kundservice](#). Du kan även se och ladda ner din faktura här på [Mina sidor](#).

BETALNING

PRIVATPERSONER

Betalningstiden för faktura är 14 dagar från att ordern skickats från butiken. Om du gör en retur har du på Qliro.com möjlighet att flytta betaldatum upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "Faktura".

Skulle du inte hitta fakturan, kan du enkelt gå in på Qliro.com och ladda ner en pdf av din faktura. Du kan även kontakta Qliros kundservice för mer hjälp.

FÖRETAG

Betalningstid för faktura är 30 dagar från att ordern skickats från butiken. Fakturan skickas via epost eller brev när ordern skickas.

Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "faktura".

KREDITPRÖVNING

Vid fakturaköp genomför Qliro en kreditprövning av dig som kund, vilket kan innebära att en kreditupplysning tas. Qliro förbehåller sig rätten att i vissa fall neka fakturabetalning.



AVGIFTER OCH RÄNTA

Qliro debiterar ingen avgift för fakturabetalning, dock är det möjligt att butiken tar ut en fakturaavgift.

Om betalningen uteblir debiteras påminnelseavgift om f.n. 60 SEK, samt dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 24,00%, detta gäller endast för privatpersoner.

Vid utebliven betalning från näringsidkare/juridisk person debiteras förseningsersättning i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m., samt dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 24,00%.

DELBETALA DIN FAKTURA MED KONTO

Du har även möjlighet att ansöka om att omvandla ett köp med Qliro Faktura till Qliro Konto, och på så sätt få möjlighet att starta en flexibel delbetalning där du betalar i din egen takt. Du ansöker genom att betala in ett mindre belopp än fakturans totalbelopp. Det lägsta beloppet som du måste betala visas på fakturan som "Betala lägst". Med Qliro Konto betalar du därefter i din egen takt (dock minst 50 kr i månaden, eller 1/24-del av totalbeloppet).

Räntan på ditt köp blir då 19,90% och en administrationsavgift om 29 kr per månad tillkommer för din månadsfaktura. För ett köp om 10 000 kr som återbetalas av på 12 gånger över ett år, blir den totala kostnaden 11 466 kr och månadsbeloppet 955 kr. Den effektiva räntan motsvarar 29,38%.

Vid överföring till Qliro Konto gäller Qliros Allmänna Villkor vilka du hittar [här](#).

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Qliro behöver registrera och lagra dina personuppgifter när du väljer Qliro Faktura som betalningsalternativ. Dessa uppgifter utgörs av ditt personnummer, namn, kön, webbläsare, IP-adress, e-postadress, telefonnummer, leveransadress och köp- och orderhistorik. Qliro behandlar uppgifterna för att kunna uppfylla avtalet, för identifiering och kreditvärdering, för att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring, utföra tjänsterna, riskvärdering, vidareutveckling av Qliros tjänster för att tillvarata kundförhållandet, internstatistik och analys. Uppgifterna behandlas vidare för att förhindra bedrägerier och liknande brottslighet samt att uppfylla rättsliga skyldigheter.

Du kan läsa mer detaljerad information om Qliros behandling av personuppgifter i Qliros [Integritetspolicy här](#) (inklusive hur du avböjer marknadsföring).

ÅNGERRÄTTEN/ÅTERKÖP/REKLAMATION

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du alltid 14 dagar på dig att ångra ett köp eller reklamera en vara. Självklart tar vi på Qliro hänsyn till detta. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din reklamation och flyttar fram förfallodatumet på din faktura på Qliro.com för att vi ska få rätt information kring ditt köp. Du kan flytta betaldatum upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit. Du kan också kontakta Qliros kundservice.



Kom ihåg att det fortfarande kan finnas andra avgifter kvar som du skall betala även om du ångrar ditt köp, exempelvis porto-, retur- och fakturaavgifter, avgifter för värdeminskning eller ej uthämtad vara. Du hittar din aktuella faktura med det återstående beloppet att betala på Qliro.com

ÖVERLÅTELSE

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

KONTAKT

Qliro kontaktas via telefon på 08-40900300, e-post kundservice@qliro.com, kontaktformulär via hemsida www.qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

KLAGOMÅL/TVIST

Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till kontaktuppgifterna enligt punkten ovan. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: www.konsumentverket.se. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.

